# MERCHANT PANEL এ যেভাবে LOG IN কর্বেন



## মার্চেন্ট প্যানেলে লগ ইন করার ধাপসমূহ





EE.COM/LOGIN লিংকে প্রবেশ

করুন।

লগ ইন করতে সমস্যা হলে আপনার ব্রাউজারের হিস্ট্রির CACHE এবং COOKIES ক্লিয়ার করে আবার চেষ্টা করুন।

### LOG IN বাটনে ক্লিক করুন।

#### 

E	<b>Login</b> Log in to your account
	moinkhan@iut-dhaka.edu
	Login
carryviee	For tracking you order Click Here By clicking continue, you agree to our <u>Terms</u> of Service and <u>Privacy Policy</u> .





# STORE যেভাবে তৈরি করবেন













#### CREATE STORE অপশনে ক্লিক করুন।



CarryBee	07:53:16 PM	Add Order Bulk Order	🗒 Invoices 🗸 🗸	
eate Store se fill in the details below to crea	ite a new store.		Customers	Store Address Enter store address
lame • store name		Store Contact Name Enter store contact name		
atact Number		Enter secondary number		
ty Zone Select City $\Diamond$ Select Zone	e O Select Area O			
Enter store address				Jun



সঠিক তথ্য দিয়ে নিন্মলিখিত অপশন পূরণ করুন

- STORE NAME
- STORE CONTACT NAME
- CONTACT NUMBER
- CITY ZONE AREA
- STORE ADDRESS

CREATE অপশনটি নির্বাচন

করুন।



	5	

Stores   Below is a curated list of stores for your convenience.   Inter contact person name     ID     Name   Address   Contact Name   Contact Number   Secondary Number   Please add new stores or adjust your search/filter criteria.	CarryBee	07:36:16 PM	Add Order	Bulk Order 🔆
ID       Name       Address       Contact Name       Contact Number       Secondary Number         No store found.         Please add new stores or adjust your search/filter criteria.	Stores Below is a curated list of store Enter contact person name	s for your convenience.		ADI
No store found. Please add new stores or adjust your search/filter criteria.	ID Name Addre	ss Contact Name Conta	act Number Secondary	y Number
		No store Please add new stores or adj	e found. just your search/filter criteria.	



#### নতুন স্টোর ক্রিয়েট করা হলে আপনার KAM-কে অথবা 09613555111 এ নম্বরে কল করুন এপ্রুভ রিকোয়েস্ট এর জন্য।

# **PAYMENT INFO** আপডেট পদ্ধতি



PAYMENT INFO আপডেটের ধাপসমূহ







**PROFILE > PAYMENT INFO-**অপশনটি নির্বাচন করুন



আপনার মার্চেন্ট প্যানেলে লগ ইন করে ড্যাশবোর্ড এ চলে যান।









UPDATE INFO-তে ক্লিক করুন

PAYMENT INFO আপডেটের ধাপসমূহ

Method				Payment Freque
🔵 Mobile(MFS) 💿 Ban	k			🖲 Regular 🔵 C
Account Name		Account Number		Update
Enter account name		Enter account number		
Enter account name		Enter account number		
Bank Name		Branch Name		
Select Bank	0	Select Branch	0	
Required				

Method				Payment Fr
🔵 Mobile(MFS) 😐 Bank				🖲 Regular
Account Name		Account Number		Undate
Enter account name		Enter account number		opulate
Enter account name		Enter account number		
Bank Name		Branch Name		
Select Bank	$\diamond$	Select Branch	0	
Required				

#### 

সঠিক তথ্য প্রদান করুন। ব্যাৎকের ক্ষেত্রে একাউন্ট নাম, একাউন্ট নম্বর, ব্যাৎক ও ব্রাঞ্চ এর নাম সঠিক ভাবে প্রদান করবেন। MFS এর ক্ষেত্রে মোবাইল ওয়ালেট প্রভাইডার ও মোবাইল নম্বর সঠিক ভাবে প্রদান করবেন।

### 8র্থ ধাপ

আপনার পছন্দনীয় পেমেন্ট মাধ্যম নির্বাচন করুন- BANK অথবা MFS (বিকাশ/নগদ/ রকেট পার্সোনাল অ্যাকাউন্ট নম্বর অ্যাড করে দিবেন।)







আপডেট বাটনে ক্লিক করুন।পেমেন্ট ইনফো এড করা হলে আপনার KAM-কে অথবা 09613555111 এ নম্বরে কল করুন এপ্রুভ রিকোয়েস্ট এর জন্য।



# কিডাবে আপনার ସଥ୍ୟ ORDER CREATE





### ORDER CREATE এর ধাপসমূহ

08:42:4	<mark>6</mark> PM		Add Or	rder Bulk Ord				Create New Order			D.B	Delivery fee
			Juu			Item Type *	Store *	Merchant Order ID (Optional)	Delivery Cost		Delivery Type	COD fee
			$\sim$			Parcel	✓ Select store	Enter merchant order ID	Delivery fee		Normal	Discount     Discount
			_			Recipient Name *		Delivery Type *	COD fee			
						Enter recipient name		Normal	Discount		Weight	Total Fee
						Recipient Phone Number *		Weight *	Total Fee		0.5	
						Recipient Secondary Phone Number (Option	nal)	Quantity *			10.000	
-	+	0		Today's De		Enter secondary number		1			Quantity *	
	6	0	5	Ioday's De		Recipient Address *		Amount to collect *			1	
		Return				Enter recipient address		0				
Value	÷ 0	Delivered		Sorted				Item Description (Optional)			Amount to collect *	
value	0				••••	Delivery Area *		enter tem description and price			0	
red Value	τO			Delivered Ord	•	Search Area		4				
a ad Malasa	. 0			Returned Orde	•	Special Instruction (Optional)					Item Description (Optional) (1)	
ned value	τU			Paid Return		and speak not dealer					Enter item description and price	
ing Value	t O			Faid Return								
				Pending Order	•	CREATE				Q		
					•							
					•							

#### ১ম ধাপ

ড্যাশবোর্ড পেইজ থেকে "ADD ORDER" বাটনে ক্লিক করুন। অর্ডার তৈরির লিঙ্কঃ HTTPS://MERCHANT.CARRYBEE.COM/ORDERS

#### /CREATE

#### ২য় ধাপ

গ্রাহকের নাম, ঠিকানা, ফোন নম্বর, প্যাকেজের ওজন, টাকার পরিমাণ ইত্যাদি পুরণ করুন।

DELIVERY AREA অপশনে গ্রাহকের সঠিক এরিয়া লিখে সিটি, জোন সাজেশন লিস্ট থেকে সিলেক্ট করতে পারবেন

### ক্যাশ অন ডেলিভারি অর্ডারের ক্ষেত্রে অনুগ্রহ করে আপনার প্রোডাক্টের মূল্য এবং ক্যারিবি এর ডেলিভারি ফি যোগ করে লিখুন।



#### ৩য় ধাপ





### ORDER CREATE এর ধাপসমূহ

	Delivery Cost	
	Delivery fee	t 60
	COD fee	t (
82. 	Discount	-t C
	Total Fee	t 60

Recipient Phone Number *	Weight *		
Enter contact number	0.5		
Recipient Secondary Phone Number (Optional)	Quantity *		
Enter secondary number	1		
Recipient Address *	Amount to collect *		
Enter recipient address	0		
	Item Description (Optional) ()		
Delivery Area *	Enter item description and price		
Search Area	۹		
Special Instruction (Optional)			
Enter Special Instruction			
CREATE			
- Orm			



DELIVERY COST অংশ থেকে অর্ডারের ডেলিভারি ফি, ক্যাশ অন ডেলিভারি ফি, ডিসকাউন্ট ও মোট ফি দেখে নিন

### ৫ম ধাপ

সকল তথ্য চেক করে "CREATE" বাটনে ক্লিক করুন। নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আপনার কাছে ক্যারিবি থেকে নিযুক্ত ডেলিভারি রাইডার পোঁছে যাবে

### ইতোমধ্যে আপনার তৈরি করা অর্ডারগুলোর আপডেট জানতে মার্চেন্ট প্যানেল থেকে "ALL ORDERS" পেইজটি দেখুন।

৬ষ্ঠ ধাপ

Consignment ID



All Stores





Merch

### পার্সেল জার্নির প্রতিটি ধাপে ক্যারিবী থাকবে আপনার সাথে



পার্সেল পিক আপ না হওয়া



অর্ডারের আপডেট না পাওয়া

যথাসময়ে পেমেন্ট না পাওয়া



মার্চেন্ট প্যানেলের তথ্য বুঝতে না পারা







ডেলিভারি এজেন্ট সংক্রান্ত সমস্যা

### আপনার জন্য **নির্ধারিত KAM** এর সাথে অথবা হেল্পলাইন নম্বরে -09613555111

### যেকোনো পরিস্থিতির দ্রুত সমাধানের জন্য যোগাযোগ করুন:









### What we are?

CarryBee Express Limited, a concern of US-Bangla Airlines, officially launched in February 2025, with a mission to redefine the logistics and courier industry in Bangladesh. CarryBee has been formed with the most ambitious industry experts who are working 24/7 to redefine your traditional logistics experience with the fastest growing mentality.

**Contact Us** 



#