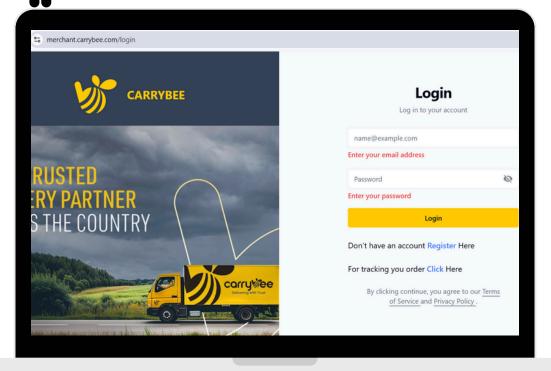


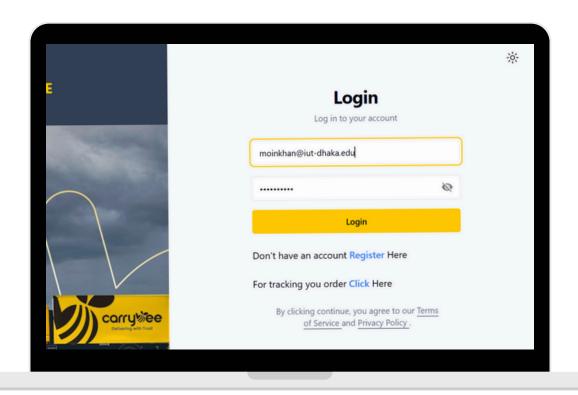
## MERCHANT PANEL এ যেতাবে LOG IN করবেন

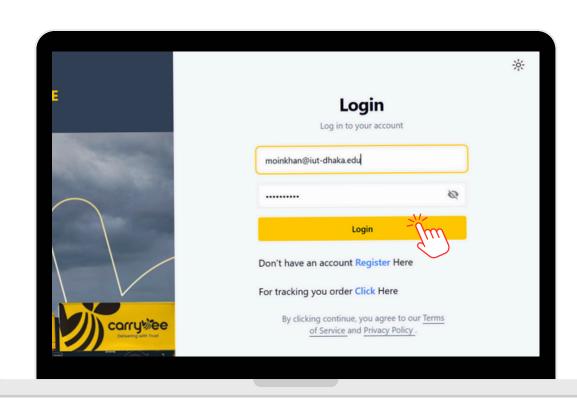


## মার্চেন্ট প্যানেলে লগ ইন করার ধাপসমূহ

https://merchant.carrybee.com/login







১ম ধাপ

আপনার ব্রাউজার থেকে

আপনার ব্রাওজার থেকে

HTTPS://MERCHANT.CARRYB

EE.COM/LOGIN লিংকে প্রবেশ
করুন।

২য় ধাপ

আপনার ইমেইল ও পাসওয়ার্ড দিন। ৩য় ধাপ

LOG IN বাটনে ক্লিক করুন।

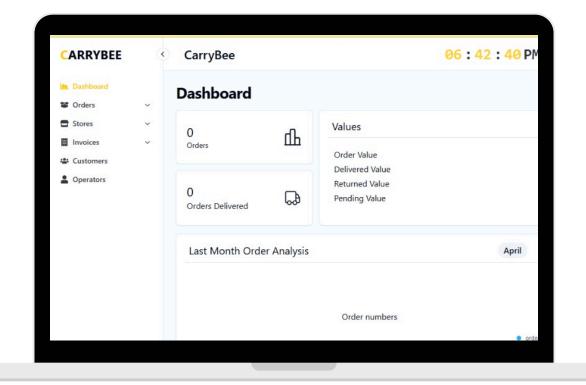
লগ ইন করতে সমস্যা হলে আপনার ব্রাউজারের হিস্ট্রির CACHE এবং COOKIES ক্লিয়ার করে আবার চেষ্টা করুন।

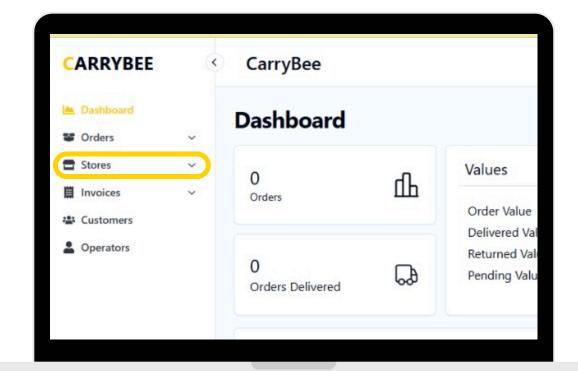


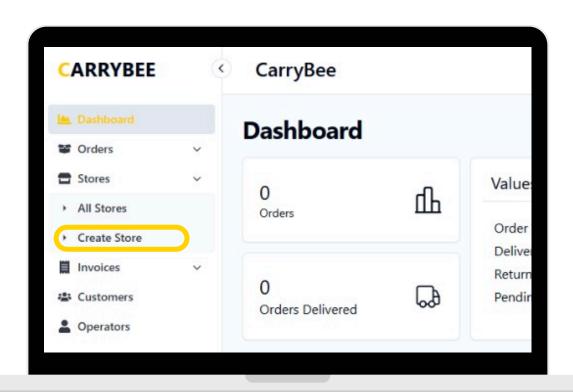
# STORE যেভাবে তৈরিকরবেন



## স্টোর তৈরির ধাপসমূহ







১ম ধাপ

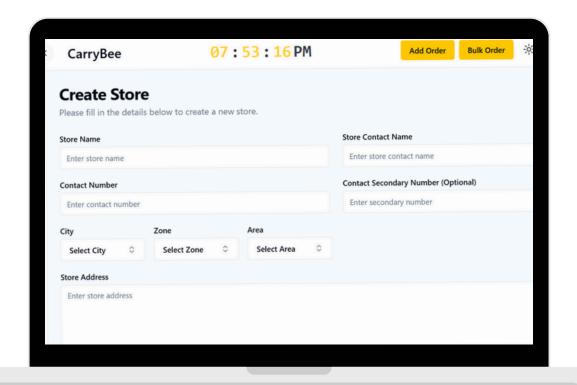
আপনার মার্চেন্ট প্যানেলে লগ ইন করে ড্যাশবোর্ড এ চলে যান। ২য় ধাপ

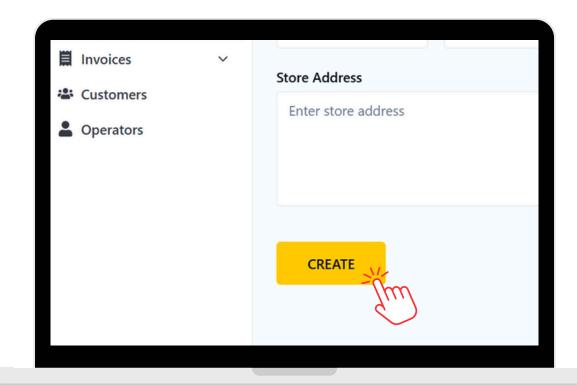
তারপর STORES অপশন ক্লিক করুন। ৩য় ধাপ

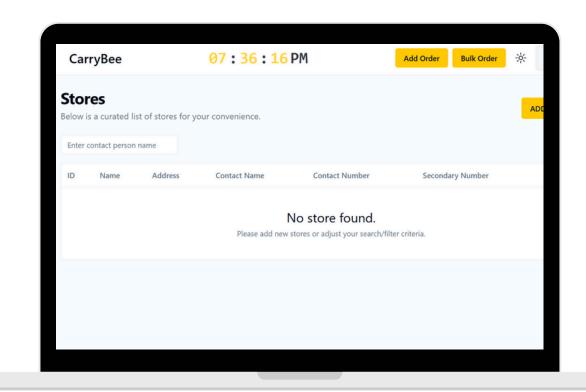
CREATE STORE অপশনে ক্লিক করুন।



## স্টোর তৈরির ধাপসমূহ







#### 8र्थ धात्र

সঠিক তথ্য দিয়ে নিন্মলিখিত অপশন পূরণ করুন

- STORE NAME
- STORE CONTACT NAME
- CONTACT NUMBER
- CITY ZONE AREA
- STORE ADDRESS

#### **৫ম ধাপ**

CREATE অপশনটি নির্বাচন করুন।



৬ষ্ঠ ধাপ

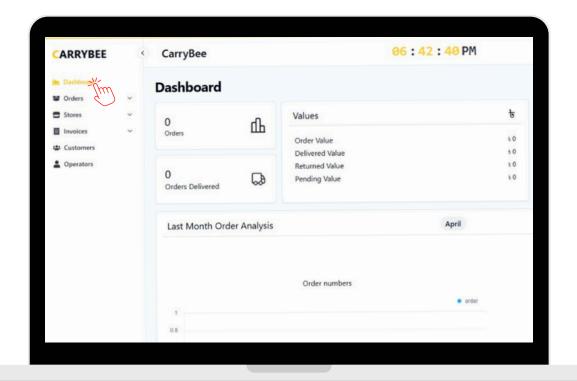
নতুন স্টোর ক্রিয়েট করা হলে আপনার KAM-কে অথবা 09613555111 এ নম্বরে কল করুন এপ্রভ রিকোয়েস্ট এর জন্য।

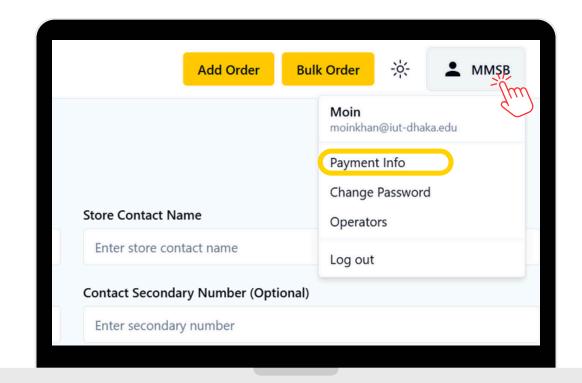


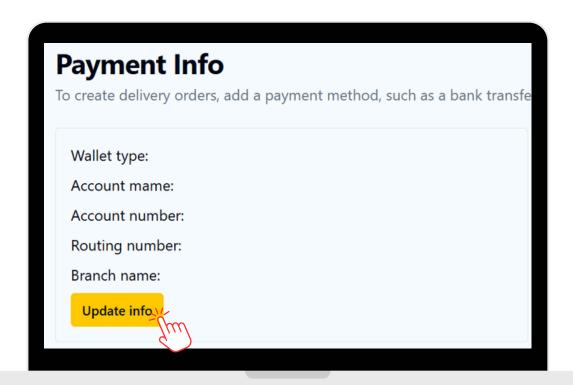
# PAYMENT INFO আপডেট পদ্ধতি



## PAYMENT INFO আপডেটের ধাপসমূহ







১ম ধাপ

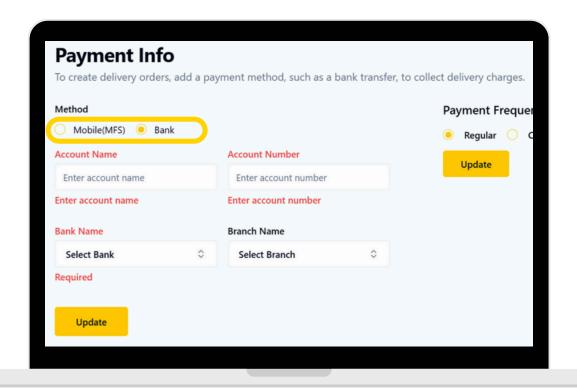
আপনার মার্চেন্ট প্যানেলে লগ ইন করে ড্যাশবোর্ড এ চলে যান। ২য় ধাপ

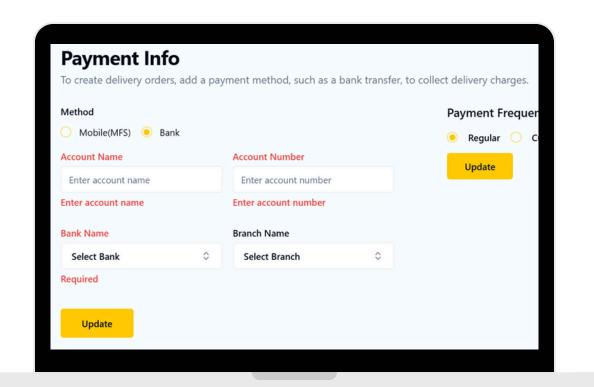
PROFILE > PAYMENT INFO-অপশনটি নির্বাচন করুন ৩য় ধাপ

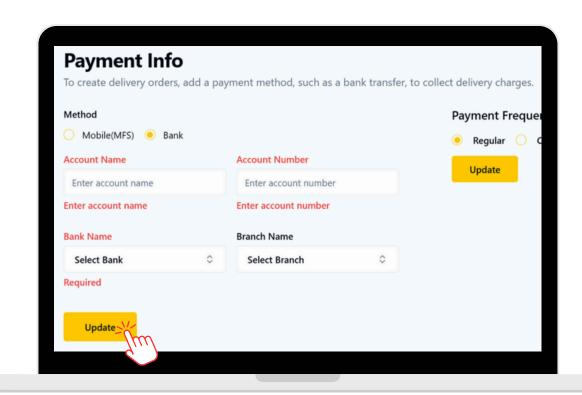
UPDATE INFO-তে ক্লিক করুন



## PAYMENT INFO আপডেটের ধাপসমূহ







#### 8र्थ धात्र

আপনার পছন্দনীয় পেমেন্ট মাধ্যম নির্বাচন করুন- BANK অথবা MFS (বিকাশ/নগদ/ রকেট পার্সোনাল অ্যাকাউন্ট নম্বর অ্যাড করে দিবেন।)

#### **৫ম ধাপ**

সঠিক তথ্য প্রদান করুন। ব্যাংকের ক্ষেত্রে একাউন্ট নাম, একাউন্ট নম্বর, ব্যাংক ও ব্রাঞ্চ এর নাম সঠিক ভাবে প্রদান করবেন। MFS এর ক্ষেত্রে মোবাইল ওয়ালেট প্রভাইডার ও মোবাইল নম্বর সঠিক ভাবে প্রদান করবেন।

#### ৬ষ্ঠ ধাপ

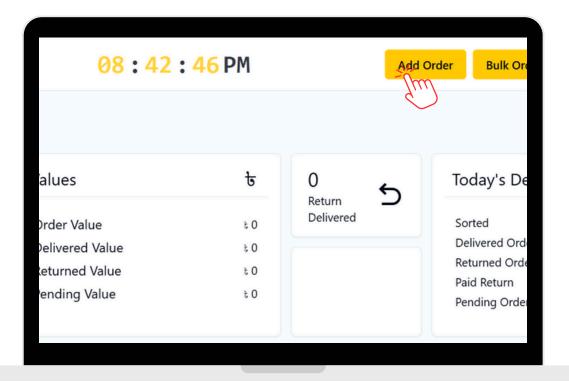
আপডেট বাটনে ক্লিক করুন।পেমেন্ট ইনফো এড করা হলে আপনার KAM-কে অথবা 09613555111 এ নম্বরে কল করুন এপ্রভ রিকোয়েস্ট এর জন্য।

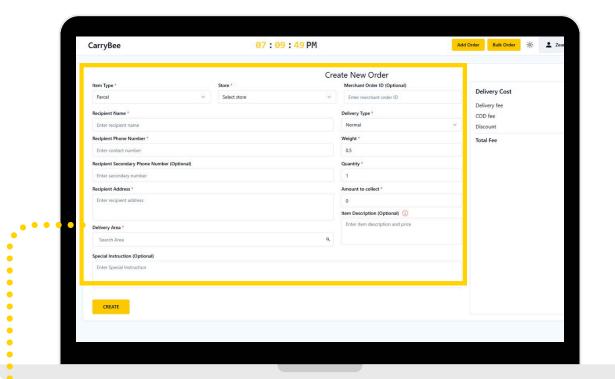


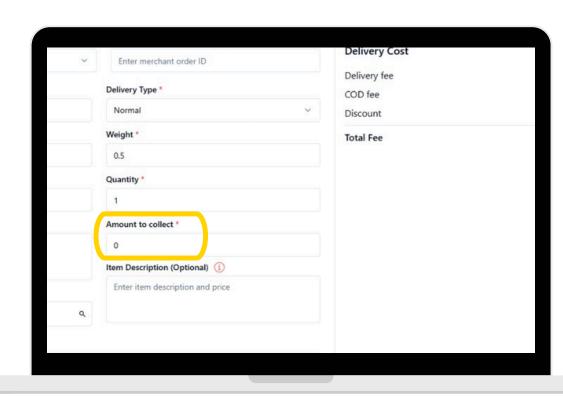
# কিভাবে আপনার প্রথম ORDER CREATE করবেন?



## ORDER CREATE এর ধাপসমূহ







#### ১ম ধাপ

ড্যাশবোর্ড পেইজ থেকে "ADD ORDER" বাটনে ক্লিক করুন। অর্ডার তৈরির লিঙ্কঃ <u>HTTPS://MERCHANT.CARRYBEE.COM/ORDERS</u> /CREATE

#### ২য় ধাপ

গ্রাহকের নাম, ঠিকানা, ফোন নম্বর, প্যাকেজের ওজন, টাকার পরিমাণ ইত্যাদি পূরণ করুন।

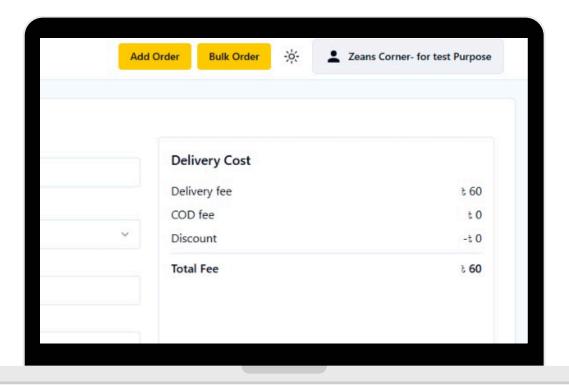
#### ৩য় ধাপ

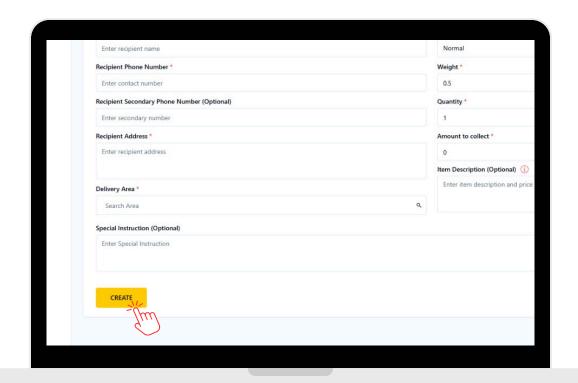
ক্যাশ অন ডেলিভারি অর্ডারের ক্ষেত্রে অনুগ্রহ করে আপনার প্রোডাক্টের ঘূল্য এবং ক্যারিবি এর ডেলিভারি ফি যোগ করে লিখুন।

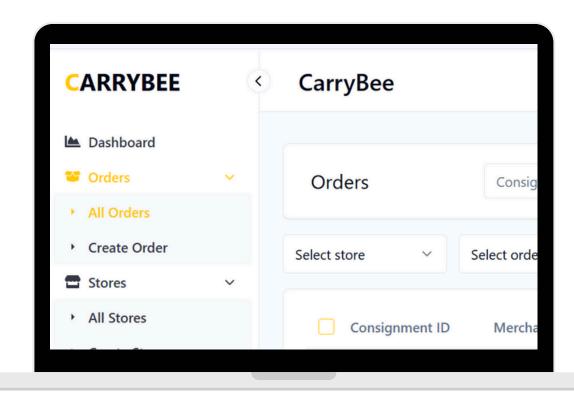
DELIVERY AREA অপশনে গ্রাহকের সঠিক এরিয়া লিখে সিটি, জোন সাজেশন লিস্ট থেকে সিলেক্ট করতে পারবেন



### ORDER CREATE এর ধাপসমূহ







#### 8र्थ धात्र

DELIVERY COST অংশ থেকে অর্ডারের ডেলিভারি ফি, ক্যাশ অন ডেলিভারি ফি, ডিসকাউন্ট ও মোট ফি দেখে নিন

#### **৫ম ধাপ**

সকল তথ্য চেক করে "CREATE" বাটনে ক্লিক করুন। নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আপনার কাছে ক্যারিবি থেকে নিযুক্ত ডেলিভারি রাইডার পৌঁছে যাবে।

#### ৬ষ্ঠ ধাপ

ইতোমধ্যে আপনার তৈরি করা অর্ডারগুলোর আপডেট জানতে মার্চেন্ট প্যানেল থেকে "ALL ORDERS" পেইজটি দেখুন।

## পার্সেল জার্নির প্রতিটি ধাপে ক্যারিবী থাকবে আপনার সাথে





পার্সেল পিক আপ না হওয়া



অর্ডারের আপডেট না পাওয়া



মার্চেন্ট প্যানেলের তথ্য বুঝতে না পারা



যথাসময়ে পেমেন্ট না পাওয়া



ডেলিভারি এজেন্ট সংক্রান্ত সমস্যা

যেকোনো পরিস্থিতির দ্রুত সমাধানের জন্য যোগাযোগ করুন:

আপনার জন্য **নির্ধারিত KAM** এর সাথে অথবা হেল্পলাইন নম্বরে -

09613555111



